



THE VIRTUAL COMMUNITY SPECIALIST

2006年1月26日

《新聞稿》

你覺得服務質素最差的交通工具？

意見調查

近日九鐵發生連串事故，導致乘客怨聲載道。過去一星期(1月19至25日)於親子王國網站就《你覺得服務質素最差的交通工具？》進行投票，總投票的755票中，超過五成市民(389票)表示小巴服務質素最差，九鐵則以9%(71票)排第二位。而於網站留言中，投訴最多的卻是九巴司機的服務態度、紅色小巴的車速及輕鐵的班次。

投票結果一覽：

[http://www.baby-kingdom.com/modules/xoopspoll/pollresults.php?poll\\_id=54](http://www.baby-kingdom.com/modules/xoopspoll/pollresults.php?poll_id=54)

小巴	51%(389票)
九鐵	9%(71票)
輕鐵	7%(58票)
電車	5%(45票)
村巴	5%(44票)
新巴	5%(40票)
九巴	4%(37票)
城巴	4%(33票)
渡海小輪	2%(20票)
地鐵	2%(18票)
總投票人數	755票

部分網友留言：

「有一次於旺角坐去觀塘，個司機癲左咁，開到時速百幾咪，個警示器係咁狂響，跟前面的車又跟到勁貼，去到牛頭角仲差D撞車，真係嚇到全車人死死下。」

「輕鐵又舊、又多人、又慢、又收費貴、又成日發生事故，完全唔值得俾錢去坐！」

「有日搭巴士返屋企，前面有個傷殘人士，用兩支拐杖來支撐身體上車，司機仲要開一隻門唔開另一隻，很辛苦先上到車。我話個司機做乜唔開埋度門俾人上，司機居然冇反應，個傷殘人士幾無奈！」